



+32(0) 2 318 43 52
Info@computertelecom.be



Solutions Téléphonie IP Enterprise



**Une solution de communication et collaboration flexible
et polyvalente spécialement conçue pour satisfaire les
exigences de toute entreprise.**

Serveur de communication

Forum Connect est un système de communication qui répond parfaitement aux besoins de toute entreprise!

Forum Connect est une puissante plateforme prête à supporter la nouvelle génération d'applications basée dans le cloud comme par exemple la ForumC Mobile & Web App, grâce à la plateforme CloudLink intégrée en standard.

Deux versions, 2 capacités.

Forum Connect permet une croissance jusque 200 utilisateurs. Le contrôleur SMB peut être étendu à l'aide de cartes d'interface et de modules système. Il est livré avec un module CPU équipé, 6 interfaces de terminaux analogiques et 4 connexions Gbit/LAN. Un seul hardware qui peut être installé au mur ou dans un rack 19".



Forum VConnect est basé sur un serveur et permet une croissance jusque 1200 utilisateurs.

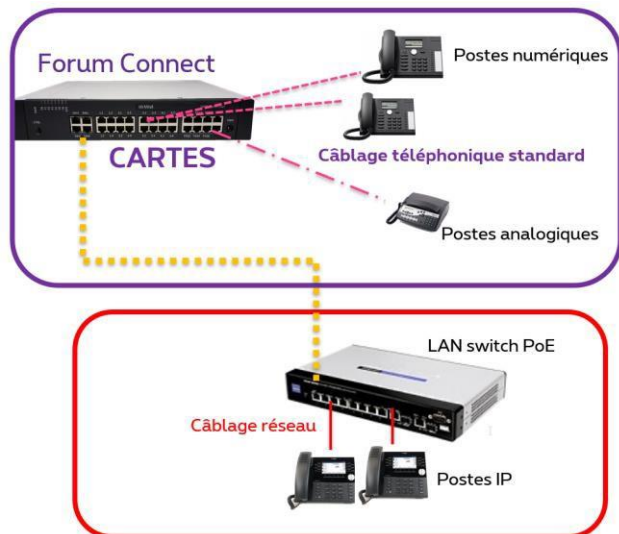
Besoin de grandes capacités en postes numériques ou analogiques ? Le Forum Connect peut être couplé avec le Forum VConnect pour répondre à ce besoin.

Forum Connect constitue une solution idéale, y compris pour les entreprises présentant des exigences élevées en matière de flexibilité et de connexion de sites distants.

Raccordements

La plateforme Forum (V)Connect fonctionne avec des appareils SIP, IP, numériques et analogiques.

Toute la gamme d'appareils Forum Connect offre une multitude de possibilités.



La grande différence est le câblage nécessaire à l'installation. Les appareils numériques et analogiques sont raccordés au central téléphonique avec du câblage téléphonique standard. Leur raccordement se fait à travers de cartes qui sont insérées dans le système. Ils sont alimentés par le central téléphonique.

Les appareils IP nécessitent du câblage réseau cat5E minimum. Ils sont raccordés à un Lan switch. Proximus fournit des Lan switch qui sont PoE c'est à dire qu'ils sont capables d'alimenter les appareils IP.

Quel que soit votre préférence Proximus à la solution !



Les téléphones IP de la gamme 6900

Les téléphones IP et les accessoires de la série 6900 allient un style élégant et moderne à une qualité audio remarquable et un large éventail de nouvelles fonctionnalités, telles que le combiné sans fil Bluetooth et l'ensemble de fonctionnalités d'intégration mobile.

La série 6900 comporte quatre modèles de téléphones haut de gamme.

Qualité sonore remarquable

La technologie audio haute définition Hi-Q garantit une clarté de voix exceptionnelle. Le combiné de la série 6900 délivre une qualité audio optimisée pour la voix pour des conversations claires quel que soit l'environnement, que ce soit en plein milieu d'un bureau en open space ou dans un point de vente. Une version sans fil de ce combiné innovant est fournie en standard sur le modèle 6940. Les téléphones IP de la série 6900 sont dotés d'un mode mains libres full duplex amélioré qui offre d'excellentes performances audios. Les utilisateurs apprécieront l'expérience audio de qualité supérieure offerte par les téléphones IP 6900.

MobileLink

La fonctionnalité MobileLink permet à l'utilisateur d'appairer son smartphone directement à son téléphone de bureau via l'interface Bluetooth 4.1 intégrée. Les appels destinés au smartphone peuvent

être décrochés sur le téléphone de bureau comme n'importe quel autre appel ainsi profitant des performances audios et de l'ergonomie supérieure de l'appareil. Les contacts du smartphone sont synchronisables avec les téléphones IP 6930 et 6940 ainsi permettant d'accéder aux mêmes contacts sur le terminal de bureau. MobileLink est disponible en caractéristique standard sur les modèles ForumC 6930 IP Phone et ForumC 6940 IP Phone qui intègrent également un port USB alimenté pour charger un GSM.

ForumC 6920 IP Phone

Flexibilité et fiabilité



Le ForumC 6920 IP Phone a été conçu pour l'utilisateur qui recherche flexibilité et fiabilité et qui souhaite un téléphone au design moderne. Le ForumC 6920 IP Phone offre une qualité audio HD grâce à son combiné optimisé pour la voix, son mode mains libres full duplex haute qualité et sa prise en charge de casques USB, EHS/DHSG et analogiques. Le ForumC

t

6920 IP Phone propose une expérience utilisateur intuitive via son écran couleur LCD 3,5" haute résolution. Les 6 touches programmables et 4 touches contextuelles permettent la programmation de 38 fonctions ou numéros facilement accessibles.

ForumC 6930 IP Phone

ForumC 6930-L IP Phone

Performant pour utilisateurs intensifs



Le ForumC 6930 IP Phone est un téléphone performant et personnalisable pour les utilisateurs intensifs. La fonctionnalité MobileLink fait du ForumC 6930 IP Phone le compagnon idéal du smartphone de l'utilisateur. Le modèle 6930 offre aux utilisateurs la flexibilité nécessaire pour personnaliser le téléphone selon leurs besoins spécifiques à travers une large gamme d'accessoires complémentaires.

Le 6930 supporte les casques Bluetooth, USB et analogiques. Compatible avec les réseaux haute vitesse d'aujourd'hui via deux ports Gigabit Ethernet, le modèle 6930 est doté d'un grand écran LCD couleur rétro éclairé de 4,3", d'une qualité audio large bande HD avec traitement audio avancé. Les 12 touches programmables et 5 touches contextuelles permettent la configuration de 72 fonctions ou numéros facilement accessibles.

La version ForumC 6930-L IP Phone comme seule différence que le Bluetooth n'est pas supporté.

ForumC 6940 IP Phone

La puissance du tactile



Le téléphone 6940 est conçu pour les cadres demandant un terminal exceptionnel répondant à leurs exigences accrues en termes de communication. MobileLink fait du ForumC 6940 IP Phone le compagnon idéal du smartphone de l'utilisateur.

Le modèle 6940 offre aux utilisateurs la flexibilité nécessaire pour personnaliser le téléphone selon leurs besoins spécifiques à travers une large gamme d'accessoires complémentaires.

Le modèle 6940 a été conçu pour offrir une qualité audio HD grâce à son combiné sans fil exclusif avec une portée de 10 mètres, son mode mains libres full duplex amélioré et sa prise en charge de casques Bluetooth et USB.

Compatible avec les réseaux haut débit actuels via deux ports Gigabit Ethernet, le modèle 6940 est doté d'un très grand écran LCD couleur tactile 7", d'une qualité audio large bande HD avec traitement audio avancé, de 96 touches programmables et de six touches logicielles contextuelles.

Les accessoires

- **Module d'extension**

Touches programmables : 28 sur 3 niveaux
Max.3 modules par téléphone.



- **ForumC Dect headset module**



Ce module est supporté sur ForumC 6930 IP Phone (aussi la version L) et ForumC 6940 IP Phone



Le casque DECT intégré permet aux utilisateurs de se détacher de leur bureau et de profiter de la productivité accrue qu'apporte la communication sans fil. La base unique de l'oreillette fixée au téléphone réduit l'encombrement du bureau et l'empreinte de la solution par rapport aux solutions d'oreillette sans fil autonomes. De plus, le fait que la base soit alimentée par le téléphone élimine la nécessité de trouver une prise de courant disponible. L'oreillette DECT intégrée

offre une portée étendue de 100 mètres de mobilité. Avec jusqu'à 15 heures d'autonomie les utilisateurs peuvent bénéficier d'une batterie dont la charge durera toute la journée de travail.

Téléphone SIP de la gamme 6800

ForumC 6863i IP Phone Pour faibles besoins téléphoniques

Le modèle d'entrée de gamme. Ce téléphone SIP à 2 lignes est doté d'un écran LCD graphique monochrome de 2,75" et de 3 touches physiques programmables. Idéal pour les professionnels aux faibles besoins téléphoniques et comme poste mural.



	69201E	69301E	69401E	6863i IE
CARACTERISTIQUES				
Montage mural	option	option	option	option
Combiné HD à large bande	Filaire	Filaire	Sans fil	Filaire
Prise de casque avec prise en charge DHSG /EHS				/
Casque Bluetooth / USB	/			/
Bluetooth 4.1	/	Intégré (pas sur version L)	intégré	/
Port hôte USB 2.0 alimenté				/
SYSTEME D'AFFICHAGE ET DE COMMANDE				
Affichage couleur - réglage de la luminosité - taille (diagonal)	8,9 cm/ 3,5 inch	11 cm / 4,3 inch	Écran tactile 17,8 cm 7inch	Ecran LCD graphique monochrome de 6,98 cm/ 2,75 inch
Nombre de pixels (Lx hl)	320 x240	480x 272	800x480	10/100
Touches de commandes fixes	10	10	10	9
Touches configurables	38	72	96	3
Clavier alphanumérique	/	/	Tactile	/
QUELQUES FONCTIONS				
Multiligne (nombre de lignes)	18	24	24	2
Appel par le nom				
Ecoute amplifiée				
Mode mains libres en full duplex				
Répertoire central (4000 entrées) et personnel (350 entrées)				
Liste de recomposition des derniers numéros	30	30	30	30
Liste des appels (avec ou sans réponse)	30	30	30	30
Mobilelink (appairer le GSM)	/	pas avec version L		/
Charger son GSM	/			/
Avatars sur numéros abrégés, contacts, historique des appels				/
PERIPHERIQUES				
Module d'extension 28 touches	3	3	3	/
Forum(Headset Module	/			/
RESEAUX, CONFIGURATION ET GESTION				
2 ports Ethernet commutés (Mbit/s)	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000	
Alimentation par Ethernet 802.3AF				Classel
Codec G.711 -law / A-law, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)				Codec G729A - G711 -law/ A-law
Diffserv, 802.10/P: marquage VLAN et QoS				
Prise en charge du NAT				
SRTP, TLS, chiffrement 128 bits AES				SRTP, TLS
LLOP-MEO				

Les téléphones numériques

ForumC 5361

Pour faibles besoins téléphoniques



Son afficheur monochrome, ses 10 touches de fonctions faciles à programmer, sa facilité d'utilisation grâce à la touche Fox et à la touche de navigation garantissent un grand confort d'utilisation. Grâce à son socle permettant le montage mural, il est idéal dans les locaux de maintenance et les ateliers.

ForumC 5370

Performant pour utilisateurs intensifs



Utilisation intuitive et qualité audio excellente. Annuaire intégré, fonction mains-libres et conférence ne sont que quelques exemples de ses nombreuses fonctions. L'interface casque standard DHSG supporte les fonctions d'appel (ajustement du volume, décroché/ raccroché) directement depuis le casque. Jongler entre les appels entrants est un jeu d'enfant et les 12 touches programmables permettent de facilement transférer vers des collègues.

ForumC 5380

La puissance d'un clavier et de touches d'extension



Le ForumC 5380 s'intègre élégamment dans tout environnement de travail. Il satisfait les exigences les plus élevées en matière de téléphonie et contribue à augmenter l'efficacité de communication. Son clavier alphanumérique intégré de taille confortable et ses modules de touches additionnels contribuent à la productivité. Utilisé avec un casque, c'est un poste de travail idéal pour l'accueil téléphonique.

Les accessoires

Les modules de touches d'extension permettent d'accéder facilement à de nombreux numéros ou fonctions. Le ForumC 5370 permet le raccordement d'un module d'extension et le ForumC 5380 de 3 modules d'extension.

Deux types de modules d'extensions peuvent être utilisés.

- Module d'extension papier : 20 touches programmables à double entrée
- Module d'extension à display : 15 touches programmables à triple entrée



Forum(MiVoice 5361**Forum(MiVoice 5370****Forum(MiVoice 5380****CARACTERISTIQUES**

Montage mural	option	option	Option
Raccordement de casque	/	NormeDHSG	NormeDHSG

SYSTEME D'AFFICHAGE ET DE COMMANDE

Affichage	1 x 16 caractères	5 X 22 caractères	7 X 34 caractères
Rétro-éclairage	/	/	
Voyantled	2	2	2
Touches physiques programmables	10(LED)	20(LED)	0
Touches de fonctions fixes	10	10	10
Touches (logicielles) configurables	0	2	3
Clavier Alphanumérique	/	/	

QUELQUES FONCTIONS

Appel par le nom

Ecoute amplifiée

Mode mains libres en full duplex

Accès au répertoire central

Nombre d'entrées dans le répertoire personnel	350	350	350
Liste de recomposition des derniers numéros	30	30	30
Liste des appels (avec ou sans réponse)	30	30	30

PERIPHERIQUES

Module d'extension papier: 20 touches programmables à double entrée	0	1	3
Module d'extension à display: 15 touches programmables à triple entrée	0	1	3

Les téléphones sans fil DECT

Dans une entreprise, rester joignable même lorsque l'on se déplace est essentiel. La solution téléphonique DECT sans fil permet d'améliorer l'efficacité de vos employés qui restent toujours connectés. Les collaborateurs peuvent se déplacer dans l'entreprise en répondant à tous les appels, un atout majeur pour améliorer la qualité de votre service client. Les collaborateurs retrouvent les mêmes fonctionnalités que sur un terminal de bureau fixe (transfert d'appel, conférences...). Ainsi si un des employés est occupé, un autre collaborateur libre pourra répondre à la place de son collègue, cela permet de réduire le délai d'attente du client.

Forum Connect supporte jusqu'à 256 bases Dect IP raccordées à un Lan switch PoE. Forum VConnect jusqu'à 4096.

La base existe en version standard et en version combinant la voix et le Wifi dans une seule base. Les bases peuvent être installées à l'intérieur ou à l'extérieur. Afin de définir le nombre de bases Dect nécessaire pour garantir la couverture Proximus fait une mesure Dect.

Nous vous proposons 3 types de combinés Dect adaptés à vos besoins et à n'importe quel environnement : bureau normal, un laboratoire, une jardinerie, une boutique de mode, un hôpital ou une usine de fabrication. Ecran et clavier rétroéclairés, guidage intuitif et convivial par menus, connexion de casque, ...

A vous de choisir !



ForumC 612 D

Le combiné Dect 612 s'adapte facilement aux habitudes des utilisateurs individuels et répond à leurs besoins en matière de communication. Touches librement programmables, 52 sonneries et écran TFT couleur : autant d'atouts qui garantissent une vue d'ensemble pertinente et une facilité d'utilisation. Parmi les autres fonctionnalités conviviales figure l'accès à l'annuaire d'entreprise, un répertoire local qui compte jusqu'à 350 contacts (chaque contact comportant trois entrées), ainsi qu'un raccordement pour le casque.

ForumC 622 D

Son grand écran TFT couleur fournit un excellent affichage graphique, pour une lisibilité optimale. Les touches librement configurables simplifient la navigation. Le modèle 622 offre une liberté de mouvement optimale grâce à l'interface Bluetooth disponible pour l'utilisation d'un casque sans fil. Sa batterie lithium-ion peut être chargée via la station de charge ou l'interface USB. Vous ne manquerez aucun appel grâce au vibreur intégré !

ForumC 632 D

Le modèle 632 est conçu pour être utilisé dans des environnements de travail exigeants. Conforme à la norme industrielle IP65, il peut également être utilisé en plein air ou sur les sites de production. Grâce à son alarme par capteur intégré, le modèle 632 est non seulement idéal pour les établissements de soins, mais également pour les professionnels de la sécurité ou le milieu carcéral.

	Forum(612d	Forum(622d	Forum(632d
TOUCHES			
Touches programmables	2	3	3
Touche de raccourci	/	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)
QUELQUES FONCTIONS			
Touche d'urgence	/	/	
Fonction homme mort	/	/	
Liste des appels	30	30	30
Dernier numéro compose	30	30	30
Répertoire personnel	350	350	350
Mains libres			
Appel en mode vibreur	/		
Classe de protection	IP50	IP50	IP65
Chute libre sur du béton sans dommage	1,50m	1,70m	2m
CONNEXIONS FACULTATIVES			
Casque	Prise 2,5mm	Prise 2,5 mm et Bluetooth	Prise 2,5 mm et Bluetooth
DONNEES D'EXPLOITATION			
Temps de veille	100 heures	100 heures	120 heures
Temps de conversation	12 heures	12 heures	12 heures

Autres appareils et accessoires

Parlophones

Sur Forum (V)Connect nous proposons également toute une gamme de parlophones :

- Analogiques ou IP
- Avec ou sans caméra
- Touches tactiles, bouton poussoir ou clavier numérique



Casques

Discret et fonctionnel, ils s'adaptent parfaitement aux conditions de travail et garantissent un confort optimal.

Nous pouvons vous proposer une large gamme de casques.

Quelques applications

ForumC Mobile & Web App

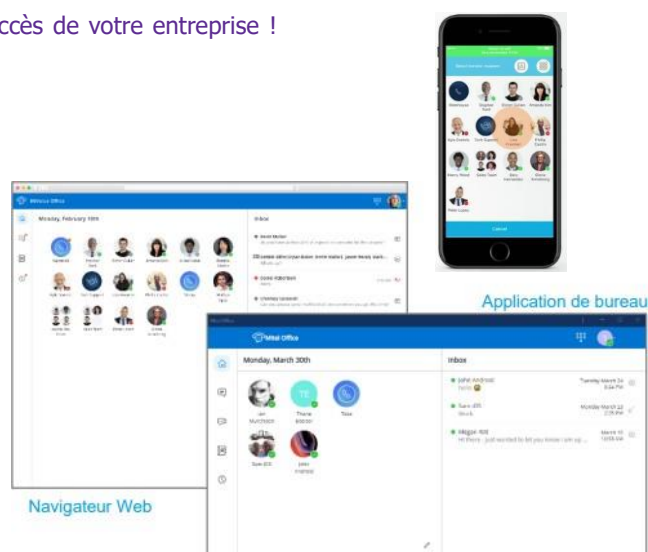
Il est plus essentiel que jamais de permettre à vos employés travaillant au bureau ou à distance de collaborer plus facilement et efficacement, indépendamment de leur situation géographique et de leur façon de travailler.

La ForumC Mobile & Web App est la première application mobile de communications unifiées conçue pour les petites et grandes entreprises. L'application mobile permet aux utilisateurs de rester connectés à leur entreprise en toute simplicité et de ne jamais manquer un appel. Reposant sur la plateforme CloudLink l'application propose des fonctionnalités

essentielles de téléphonie de bureau, un chat et une présence sécurisée, ainsi qu'une gestion dynamique des contacts. Une licence offrant en même temps l'intégration du smartphone et un Web Softphone compatible PC Windows et MAC !

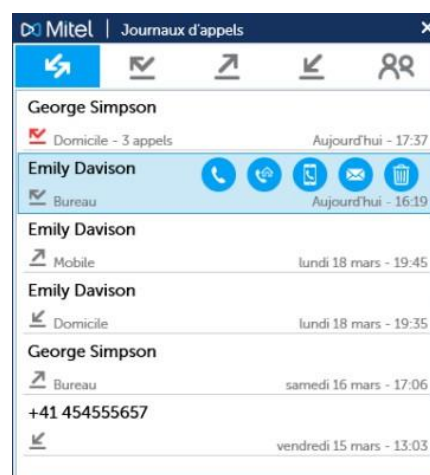
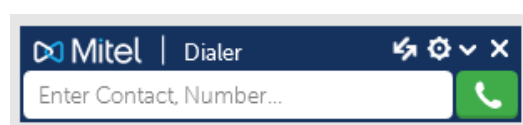
Restez accessible où que vous soyez !

Parce que VOTRE accessibilité est importante pour le succès de votre entreprise !



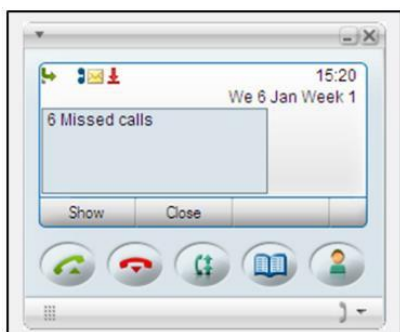
ForumC Dialer

Une application permettant d'émettre un appel à partir d'un contact Outlook, un site web etc... Travaillez d'une façon plus efficace !



Softphone 2380

Le ForumC MiVoice 2380 softphone pour PC Windows propose des fonctions téléphoniques disponibles sur ordinateur, pour une utilisation ultra-pratique. Il s'utilise avec une souris et un clavier. Pour passer et recevoir des appels, seul un casque (USB, sans fil ou Bluetooth) relié à l'ordinateur est requis. Toutes les fonctions importantes, comme les journaux d'appels et le répertoire, sont accessibles en un clic. Le softphone propose toutes les options logiques et possibles pendant un appel, comme les audioconférences, le transfert et le double-appel. Le module d'extension permet de visualiser l'occupation téléphonique de vos collègues ainsi que leur statut. Vous voulez utiliser le softphone à votre domicile ? C'est possible à condition de disposer d'un VPN (Explore).

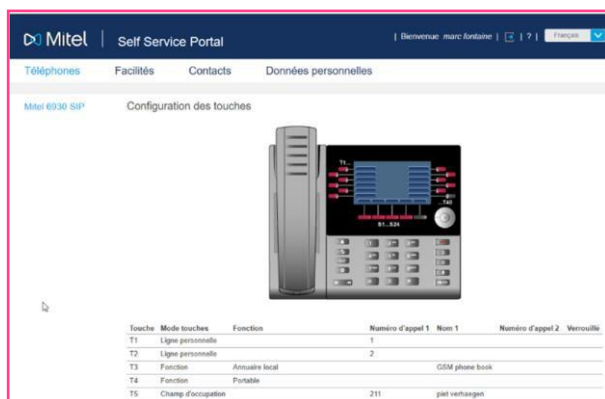


Messagerie Vocale et Choix de menu

Enterprise Voicemail	Forum Connect	Forum VConnect
Temps d'enregistrement	1000 minutes	2000 minutes
Nombre d'accès simultanés à la messagerie vocale	2 canaux gratuit, Extensible jusque 16 canaux	
Nbr de messages d'accueil par boîte voicemail	3	
Voice to E-mail	.wav en annexe dans un mail	
Call recording (manuel)	Sauvegardé dans la propre boîte voicemail.	

Web Portal

Le portail web gratuit permet à chaque utilisateur de changer des petites configurations pour son propre téléphone : programmation de touches, gérer la messagerie vocale, introduire des numéros dans l'annuaire personnel, etc.



Et beaucoup plus...

Nous proposons également :

- Tarification
- Call centre
- Enregistrement automatique des appels
- Poste opérateur
- Redondance de votre solution on-site dans notre cloud sécurisé
- Serveur d'alarmes : solution spécifique pour maisons de repos, industries, ...

